

2020年3月24日  
マックスバリュ東海株式会社

## 商品ラベルの表示不備に関するお知らせとお詫び

平素より、マックスバリュ東海株式会社の各店舗をご愛顧たまわり、誠にありがとうございます。  
ます。

2020年3月23日、店舗にかかわるシステム障害に起因し、店舗で販売する商品ラベルに不備が確認されました。不備が確認された商品につきましては販売を見合わせるとともに、現在システムの完全復旧に努めております。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、同様の事態が生じぬよう、原因の調査及び対策を行ってまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧をたまわりますようお願い申し上げます。

また、この度の概要につきまして下記の通りご案内申し上げます。

### 【対象店舗】

マックスバリュ東海株式会社が運営する、マックスバリュ、マックスバリュエクスプレス、キミサワ、計21店舗

【店舗名】	【所在地】	【店舗名】	【所在地】
秦野渋沢店	神奈川県秦野市	修善寺店	静岡県伊豆市
開成店	神奈川県足柄上郡開成町	Exp熱海多賀店	静岡県熱海市
富士河口湖店	山梨県南都留郡富士河口湖町	伊豆高原店	静岡県伊東市
キミサワ御殿場便船塚店	静岡県御殿場市	沼津原町西店	静岡県沼津市
裾野茶畑店	静岡県裾野市	静岡丸子店	静岡県静岡市駿河区
Exp長泉店	静岡県駿東郡長泉町	静岡曲金店	静岡県静岡市駿河区
長泉竹原店	静岡県駿東郡長泉町	浜北店	静岡県浜松市浜北区
三島壱町田店	静岡県三島市	Exp浜松早出店	静岡県浜松市中区
函南間宮店	静岡県田方郡函南町	細江店	静岡県浜松市北区
Exp萁山店	静岡県伊豆の国市	西尾店	愛知県西尾市
伊豆長岡店	静岡県伊豆の国市		

**【対象部門等】**

水産部門、畜産部門、デリカ(寿司)部門 計54種、販売数量761点

**【確認された表示不備項目】**

保存方法の非表記、加工者誤表記、消費期限の非表記

※不備内容は店舗により異なります。

**【お客さまへの対応】**

店舗にて、商品代金の返金、商品交換のお手続きをさせていただきます。誠に恐れ入りますが、お買い求めいただいた際のレシートをお買い求めの店舗にご持参いただけますようお願い申し上げます。

以上