

2020年4月17日
マックスバリュ東海株式会社

新型コロナウイルス感染症に関する対応について

平素はマックスバリュ東海株式会社の各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々及びご家族・関係者の皆さまに、謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。

当社の新型コロナウイルス感染症に関する対応につき、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 店舗の営業について

お客さまや従業員の安全を最優先するという大前提のもと、みなさまが普段の暮らしを一日も早く取り戻すことができるよう、地域を支えるライフラインとしての使命を果たしてまいります。

【2020年4月17日(金) 12時現在の営業状況】

●営業時間

全店舗におきまして、通常通りの営業時間としております。

※営業の状況に変更が生じた際には、当社ウェブサイト等にて速やかにご案内いたします。

2. チラシ内容および運用の見直しについて

食品スーパーマーケットとして、お客さま、従業員に対する安全・安心への配慮、より効率的なお買い物のお手伝い、普段の生活への変わらぬお役立ちという観点から、以下の通りの対応としております。

【2020年4月17日(金) 12時現在の対応状況】

●タイムサービス

特定時間における過度な混雑を回避し、可能な限りゆとりをもったお買い物環境をご提供するため、全てのチラシにおいて販売時間を限定するタイムサービスの実施を当面の間自粛いたします。なお、再開につきましては、今後の状況を鑑み判断いたします。

●折込およびウェブチラシ

上記の観点に加え、足元の各地域における新型コロナウイルスの影響を鑑み、また特定警戒都道府県の位置づけなどを踏まえ、下記の対応としております。

- ・折込およびウェブチラシを実施
静岡県 三重県 滋賀県 山梨県
- ・ウェブチラシのみ実施 ※2020年4月20日以降当面の間
愛知県 岐阜県 神奈川県

※上記対応に変更が生じた際には、当社ウェブサイト等にて速やかにご案内いたします。

また、内食需要の高まりを受け、当社管理栄養士監修「ちゃんとごはんレシピ」のメニュー提案を強化することにより、お客さまの献立メニューのお悩みを解消するとともに、簡単メニューや旬食材の訴求を強化してまいりますので、お役立ていただけましたら幸いです。

3. 店舗における安全対策について

生活インフラとして地域を支え続けるべく、下記の対応を徹底し感染拡大の防止に努めます。

●店内での対応

- ・出入口付近等への消毒用アルコール設置
- ・共用部分の定期的なアルコールによる拭きあげ
- ・バラ売り、量り売り惣菜及びインスタアベーカー等におけるパック詰めまたは袋詰め販売
- ・定期的な換気
- ・お客さまのマイバッグへの袋詰め自粛(一部の店舗を除く)
- ・誘導テープによるレジ待ち間隔の確保
- ・レジでの飛沫飛散防止対応(透明シート等の設置)

●従業員の対応

- ・日々の体調管理
- ・手洗い、咳エチケットの励行
- ・全従業員のマスク着用

以上