

2021年1月6日  
マックスバリュ東海株式会社

## 自動飛行ドローンによる配送サービスに協力！

～マックスバリュ鶴方店から間崎島へ期間限定で商品を配送～

マックスバリュ東海株式会社（本社：静岡県浜松市東区／代表取締役社長：神尾 啓治）は、三重県志摩市の間崎島において、楽天株式会社と協力し、自動飛行ドローンによる配送サービスを、2021年1月6日（水）から1月22日（金）まで（注1）、期間限定で提供いたしますので、ご案内申し上げます。

本サービスは、マックスバリュ鶴方店から、本土より約4km離れた広さ0.36km<sup>2</sup>の間崎島にある「間崎島開発総合センター（以下「同センター）」まで、往復約11km間を自動制御により目視外飛行（レベル3飛行）（注2）し、商品を配送します。また、新型コロナウイルス感染症対策として、できる限り人を介さないサービスとしています。

今回のサービスでは、間崎島にお住いのお客さまが、スマートフォンアプリでの注文に加え、スマートフォンなどの操作に不慣れなご高齢の方向けに、注文用紙を専用のスキャナで読み取って店舗に送信できる方式を採用しております。マックスバリュ鶴方店で取り扱う生鮮食品、お弁当、お惣菜、飲料、日用品等約240種類の商品から注文が可能となります。また、同センターに到着した自動飛行ドローンは自動で荷物を切り離すため、お客さまは人を介さずに商品を受け取ることができます。さらに、決済手段としては、同センターに「楽天ペイ（実店舗決済）」（注3）を導入し、クレジットカードや「WAON」などのキャッシュレス決済が利用できる環境を整えました。なお、本サービスは、配送手数料500円（税込）で利用できます。

当社は今後も環境変化に対応し、お客さまのお買物における利便性向上につながる様々なサービスの拡充に努めてまいります。

（注1）2021年1月6日（水）～8日（金）、12日（火）～15日（金）、19日（火）～22日（金）の計11日間

（注2）補助者なしでの無人地帯（第3者が立ち入る可能性が低い、山、海水域、河川・湖・沼、森林など）における目視外飛行

（注3）クレジットカード・電子マネー対応カードリーダー端末を用いた決済（決済は間崎島開発総合センターにて、商品受け取り後に実施）

想いを形に、「おいしい」でつながる。



マックスバリュ東海株式会社

〒435-0042 静岡県浜松市東区篠ヶ瀬町1295番地1  
URL <https://www.mv-tokai.co.jp>

【お問い合わせ先】

経営企画部 広報・IRグループ

TEL 053-581-7099

## ◆概要

- 実施期間： 2021年1月6日（水）から1月22日（金）のうち11日間  
場 所： マックスバリュ鶴方店（三重県志摩市阿児町鶴方4900）～  
間崎島開発総合センター（三重県志摩市志摩町和具4236）  
サービス内容： 間崎島にお住いのお客さまを対象に、マックスバリュ鶴方店の商品を  
「間崎島開発総合センター」まで自動飛行ドローンを活用して配送  
配送商品： 約240種類  
（生鮮食品、お弁当、お惣菜、飲料、日用品等）  
重 量： 1回当たり5kg以内  
配送手数料： 500円（税込）  
実施主体： 楽天株式会社（協力：マックスバリュ東海株式会社）

想いを形に、「おいしい」でつながる。



マックスバリュ東海株式会社

〒435-0042 静岡県浜松市東区篠ヶ瀬町1295番地1  
URL <https://www.mv-tokai.co.jp>

【お問い合わせ先】

経営企画部 広報・IRグループ  
TEL 053-581-7099