



2022年12月9日 マックスバリュ東海株式会社

「認知症フレンドリーシティ鈴鹿」のパートナー企業として 鈴鹿市内の7店舗にて「おもいやりレジ」設置

~マックスバリュ岡田店では、「おもいやりカフェ」も開催!~

マックスバリュ東海株式会社(本社:静岡県浜松市東区/代表取締役社長:作道 政昭) は、鈴鹿市、鈴鹿市認知症連絡会にご協力いただき、鈴鹿市内の7店舗にて「おもいやりレ ジ」を設置いたしますのでご案内申しあげます。

鈴鹿市は、高齢者の方々が地域の中で、自分らしく生きるまち、やさしいまちづくりを目 指しています。また、鈴鹿市認知症連絡会では、スローショッピングの取組みを実施してい ます。このような取組みに賛同し、マックスバリュ岡田店にて、毎月1回スローショッピン グの日を開催し、「おもいやりレジ」の設置をはじめ、認知症の方でもお買物を楽しいでい ただけるための取組みを認知症連絡会の皆さまと行ってまいりました。

このたび、鈴鹿市が「認知症フレンドリーシティ鈴鹿」を宣言し、その参画企業の一員と して、さらに地域の皆さまが安心して暮らせるまちづくりに貢献できるよう、鈴鹿市内の当 社7店舗にて、「おもいやりレジ」設置いたします。「おもいやりレジ」は、お金の出し入れ に時間がかかったり、お子様連れのご家族、妊娠されている方など、サポートが必要な方に 向けて、焦らずゆっくりお会計ができるレジです。お客さまのご理解をいただきながら、「お もいやりレジ」の設置をさせていただきます。

また、設置に先立ち、認知症の理解を深め、より適切な対応、おもてなしができるよう、 対象となる店舗従業員が認知症サポーター養成講座を受講いたしました。

当社は、これからもより地域に密着した店舗運営の実現を目指すとともに、お客さまがご 不便なく、お買物を楽しんでいただけるよう店舗づくりに努めてまいります。

【「おもいやりレジ」設置概要】

設置開始日:2022年12月9日(金)より

設置店舗:鈴鹿市内7店舗

MV岡田店、MV長太の浦店、MV鈴鹿中央店、MV鈴鹿店、MV鈴鹿住吉店、

MVExp鈴鹿若松店、MVExp鈴鹿加佐登店







【鈴鹿市定例記者会見での当社取組み説明について】

12月9日(金)鈴鹿市定例記者会見にて、「認知症フレンドリーシティ鈴鹿」宣言の参 画企業の一員として、当社の取組み内容を説明させていただきました。





【ご参考:MV岡田店でのスローショッピングの取組み】

2022年7月より、マックスバリュ岡田店にて、認知症連絡会さまと協働で、毎月1回 スローショッピングの日を開催しています。スローショッピングの日には、「おもいやり レジ」の設置をはじめ、ボランティアの方によるお買物支援、お客さまへの聞き取りアン ケートなどを実施してまいりました。また、10月の開催時には、イートインコーナーに て、お買物後の情報交換などお客さま同士のコミュニケーションの場となるよう「おもい やりカフェ」を開催しました。





想いを形に、「おいしい」でつながる。

