

2024年5月28日  
マックスバリュ東海株式会社

ホームページ【お問い合わせ】フォームにおける不具合の発生について

平素はマックスバリュ東海株式会社の各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、当社ホームページ【お問い合わせ】フォームにおきまして不具合が発生し、下記に記載の期間に送信いただいたお問い合わせの内容が、当社側で受信できない状態になっていたことが判明いたしました。

なお、5月25日（土）13時頃に復旧作業が完了し、現在は正常に稼働しております。

お客さまにはご迷惑とご心配をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

記

■不具合内容

発生理由： メールソフトのセキュリティ強化に伴うトラブル

内 容： 当社ホームページ【お問い合わせ】フォームから送信いただいた内容が、当社側で受信できない状況が発生。

発生期間： 2024年5月20日（月）13時頃から2024年5月25日（土）13時頃まで

【お問い合わせ】フォームよりご連絡いただきました皆さまにはたいへんご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が生じないように、再発防止とお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

以上